

Pravila o korišćenju Platforme www.blc4u.com.

Paragraf 1

Opšta pravila

1. Pravila ispod definišu odredbe i uslove korišćenja servisa koje je podneo Kaleidoscope Global LLC u elektronskoj formi vezano za internet platformu www.blc4u.com.
2. Servise obezbeđuje Kaleidoscope Global LLC, kao deo aktivnosti dobavljača internet portala www.blc4u.com koji omogućava rad jezičkog kursa na internetu.

Paragraf 2

Definicije

1. Lozinka – niz alfanumeričkih karaktera koje bira Korisnik kako bi osigurao pristup Nalogu Kupca i koji je poznat samo Korisniku.
2. Učenik – fizičko lice koje je završilo proces registracije i verifikacije statusa učenika na veb sajtu www.blc4u.com.
3. Nalog Kupca – poseban deo platforme blc4u.com koji je dostupan samo jednom ovlašćenom Korisniku i to registracijom na određenoj e-mail adresi/prijavnom imenu i Lozinci.
4. Korisničko Ime – jedinstveni, individualni pseudonim koji je izabrao Korisnik Platforme, pod kojim on ili treće lice može da koristi Platformu.
5. Posmatrač – fizičko lice ovlašćeno da koristi informacije dobijene od strane Platforme u svrhu marketinga, bez potrebe za prethodno ovlašćenje od strane Učenika.
6. Platforma – internet škola na adresi www.blc4u.com koja pripada i služi kao servis Kaleidoscope Global LLC-a, koja omogućava Učenicima da učestvuju u jezičkim kursovima preko interneta.
7. Pravila – Pravila ispod vezana za korišćenje servisa Platforme, koja obuhvataju pravila odredbi jezičkih kurseva preko interneta kroz Platformu.
8. Škola – Kaleidoscope Global International LLC, 3030 North Rocky Point Drive West, 33607 Tampa, USA; vlasnik internet jezičke škole koja se nalazi na ovoj adresi www.blc4u.com.
9. Sporazum – Ovaj sporazum sa Školom vezano za usluge Škole preko Platforme u saglasnosti sa Pravilima koja su unešena kao rezultat registracije u svojstvu Učenika ili Posmatrača.
10. Korisnik – fizičko lice koje se koristi sredstvima Platforme, imajući status Učenika ili Posmatrača.

Paragraf 3

Spektar usluga koje pruža Škola:

1. Škola, u smislu usluga koja su navedena u Pravilima ispod, se vodi kao organizator jezičkog kursa koji se sprovodi na internetu. Komunikacija između Škole i Učenika tokom kursa učenja se odvija preko kanala za komunikaciju na www.blc4u.com.
2. Prava i obaveze Učenika i Korisnika vezano za Platformu su navedeni u Pravilima ispod.

Paragraf 4

Zaštita privatnosti i ličnih podataka

1. Administrator ličnih podataka Korisnika, koji su od ključnog značaja za ispunjenje odredbi sporazuma između Škole i Korisnika, je Škola.
2. Svako lice čiji se podaci čuvaju u Školi ima prava da vidi svoje podatke i njihove izmene, u skladu sa odredbama koji su navedeni u Pravilima ispod.

Paragraf 5

Registracija

A.Opšti Uslovi

1. [Uslovi korišćenja Platforme] Uslov za korišćenje Platforme je da se Korisnik registruje na adresi www.blc4u.com preko unosa svojih ličnih podataka u obrazac, kako bi pristupio servisima Platforme i da prihvati odredbe koje su sadržane u Pravilima ispod.
2. [Korisnici Platforme] Platforma je dostupna na dve grupe Korisnika:
 - a. posmatračima, osobama koji su pročitali i prihvatili odredbe pravila i kojima je dat pristup preko informacija Platforme u svrhu marketinga,
 - b. fizička lica koja su izrazila volju da pripadaju krugu Učenika, koji su, nakon popunjavanja obrasca svojim ličnim podacima, pročitali i prihvatili Pravila i platili za neki određeni vremenski period učenja u Školi.
3. [Verifikacija Korisničkog Imena] Korisnik može da ima samo jedno Korisničko Ime. To ime je verifikovano od strane administratora Platforme kako bi se sprečili slučajevi više prijave na isto ime i kako bi se zaštitili drugi Korisnici od krađe identiteta ili lažnog predstavljanja.
4. [Veza između Učenika i Platforme/Škole] Svi kontakti između Platforme/Škole i Učenika se odvijaju elektronski, preko Platforme.

B.Registracija Učenika

1. Učenik može da bude fizičko lice koje je prihvatilo sporazum Škole vezano za edukacioni servis preko Platforme.
2. [Dobijanje statusa Učenika] Za registraciju na Platformi, svaka osoba koja želi status Učenika mora da obezbedi (u poljima onlajn obrasca napravljenom od strane Platforme):
 - a. ime, prezime,
 - b. adresu stanovanja,
 - c. e-mail adresu,
 - d. izabrano Korisničko Ime,
 - e. izabranu Lozinku.

C.Registracija Posmatrača

1. Posmatrač može da bude fizičko lice koje je prihvatilo sporazum Škole vezano za servise koji su odobreni Korisniku statusa Posmatrača.
 - a. [Dobijanje statusa Posmatrača] Da bi se registrovao na Platformi, Posmatrač mora da obezbedi (u poljima onlajn obrasca napravljenom od strane Platforme):
 - a. ime, prezime,
 - b. e-mail adresu,
 - c. prihvatanje Pravila o korišćenju Platforme.

Paragraf 6

Organizacija nastavnog procesa u Školi

A.Test za određivanje nivoa i izbor nivoa

1. [Provera nivoa]. Da bi započeo učenje u Školi, Korisnik mora da odradi besplatni test za određivanje nivoa znanja jezika, koji Korisnika stavlja na optimalnom nivou. Test za određivanje nivoa znanja se može naći na adresi www.blc4u.com.
2. [Pregled rezultata testa]. Svrha Testa za određivanje nivoa znanja je da se odredi nivo znanja jezika Korisnika, tako da Korisnik može da kupi odgovarajući nivo jezičkog kursa.

B.Učenje u Školi

1. [Nivo jezika] Učenje u Školi je dostupno u 6 nivoa: osnovni, elementarni, nisko srednji, pred-srednji, srednji, visoko srednji.
Svaki od ovih nivoa se sastoji od 6 meseci učenja određenog nivoa jezika.
2. [Nivo učenja] Svaki nivo jezika je podeljen na 6 pod-nivoa. Jedan pod-nivo se sastoji od minimum 5 delova kao što su: čitanje, pisanje, razgovor, slušanje sa razumevanjem i gramatika.
3. [Nastavak do sledećeg nivoa učenja] Učenje na svakom nivou počinje sa prvim pod-nivoom. Ulazak u uzastopnim pod-nivoima je moguće samo kada Korisnik postigne minimum 50% bodova za svaki

deo datog pod-nivoa. U slučaju da Korisnik postigne ispod 50% za dati pod-nivo, on mora da ponovi vežbe dok ne postigne minimum od 50% mogućih bodova.

4. [Test napretka] Svaki nivo se završava sa testom napretka. Pristup sledećem nivou je moguć samo kada Učenik postigne minimum 50% mogućih bodova na test napretka.

5. [Pristup školskom materijalu] Pristup školskom materijalu je moguć u skladu sa sledećom tabelom.

a.1 pod-nivo (ne više od 30 dana).

b.1/2 nivo (ne više od 90 dana).

c.1 nivo (ne više od 180 dana).

d. Nekoliko nivoa (ne više od broja nivoa koji zajedno daju preko 180 dana).

U slučaju da Korisnik ne završi dati nivo učenja u gore navedenom vremenu, pristup školskom materijalu može biti blokiran. Uklanjanje blokade pristupa je moguće nakon uplate u skladu sa Listom Cena.

C.Pisani rad. Mnogi pod-nivoi učenja uključuju Korisnikovo pisanje rada preko kanala komunikacije na Platformi. Pisani rad je praktične prirode, gde se primenjuje materijal pokriven kursom od strane Učenika i njega ne ocenjuje Škola – on se automatski obeležava.

D.Plaćanje Razgovora za korišćenje Platforme ne uključuje razgovore “uživo” sa nastavnikom. Učenik može da zatraži razgovor sa nastavnikom po dodatnoj ceni u skladu sa Listom Cena Platforme (dostupnoj na adresi www.blc4u.com).

E.Ispit – garantovana klauzula za Učenike Platforme www.blc4u.com.

1. [Predmet garancije] Škola garantuje Korisnicima koji su završili 6 nivoa na Platformi da će moći da završe međunarodni ispit na nivou B1 po Evropskim Nivoima Jezika (European Language Levels) (npr. TELC, Kembridž, PEARSON, TRINITY itd.) u bilo kom međunarodnom centru za ispitivanje.

2. [Uslovi garancije] Da bi se kvalifikovao za gore navedenu garanciju, Korisnik mora da pristane na sledeće zahteve:

a.završetak svih 6 nivoa Platforme,

b.ulazak na ispit B1 nivoa kroz 3 meseca nakon završetka kursa na Platformi, c.pod na gore navedenom ispitu.

3. [Mera garancije] Korisnik koji ispunjava gore navedene tačke će dobiti nazad svoj novac od Škole koji je dao za troškove ispita na koji je izašao. Uslovi vraćanja novca je da se Školi pošalju sledeća dokumenta:

a.originalna faktura B1 ispita koji je Učenik polagao,

b.dokument koji potvrđuje da je Učenik pao ispit,

c.dokumente koji potvrđuju da je Učenik platio 6 nivoa na Platformi.

Paragraf 7

Plaćanje za učenje u Školi

1.[Lista cena] Učenje na Platformi se plaća. Lista cena, koja je sadržana u Pravilima, je sastavni deo Pravila i može da se nađe na adresi www.blc4u.com.

2. [Načini plaćanja] Plaćanje za učenje u Školi je moguće preko kreditne/debitne kartice ili preko “brzog transfera” preko servisa agencije za brzi transfer. Pristup materijalu Platforme nije moguć do potvrde o primanju uplate za učenje.

3. [Vraćanje novca za učenje] Prihvatajući gore navedena Pravila, Korisnik je svestan da nakon kupovine bilo kakvog modula jezičkog kursa preko interneta, Korisnik dobija pristup pisanom materijalu za učenje engleskog jezika. U slučaju da Korisnik ne iskoristi pristup materijalu koji mu je omogućen, bilo delom bilo tokom celog njegovog učenja, njemu ne može da se refundira deo uplate odnosno cela uplata za učenje.

4. [Fakture/priznanice] Od trenutka kupovine ili aktivacije jezičkog kursa od strane Korisnika, Škola automatski izdaje korisnikovu fakturu/priznanicu o završetku plaćanja. Prihvatajući Pravila ispod, korisnik pristaje izdavanju fakture/priznanice u elektronskoj formi koja može da se odštampa u bilo kom trenutku kao deo operacije Platforme.

Paragraf 8

Ograničenja odgovornosti Škole

1.[Prestanak odgovornosti] Dok bilo koja stranka može da koristi jezički kurs preko interneta uz pomoć Platforme, u okolnostima izvan odredbi zakona, u slučaju kada Škola nije odgovorna za bilo koje gubitke koji su se dogodili usled:

a.problema koji se pojavljuju za vreme korišćenja Platforme usled korišćenja Korisničkog Imena, e-mail adrese ili Korisničke Lozinke od strane neovlašćenog lica,

b.nedostataka kompjuterske opreme Korisnika, koja služi kao njegov izvor podataka, u toku ili na račun korišćenja materijala Platforme, posebno sa posledicom da je Korisnikov informacioni sistem zaražen kompjuterskim virusom,

c.slučaja van kontrole Škole, kao što su retki, spoljašnji i nepredvidivi slučajevi, i koji za posledicu imaju nemogućnost predviđanja odgovarajućih zaštitnih mera, protiv kojih Škola ne može da deluje, izazivajući prepreku u adekvatnom izvršenju odredbi Sporazuma,

d.delovanja zakonskih organa, izvršnih ili pravnih, posebno kada su u pitanju promene u zakonskim regulativama vezanih za obaveze na dan stupanja Sporazuma na snagu, koje štite pravno ispunjenje obaveza Sporazuma,

e.nemogućnosti Korisnika da koristi servis Škole usled nezavisnih internet konekcija ili nepravilnih konfiguracija na Korisnikovom kompjuteru i/ili programima (npr. internet pretraživaču).

2. [Prestanak odgovornosti za aktivnosti protiv zakona i Pravila] Škola nije odgovorna za bilo kakav gubitak usled bilo kojih mogućih aktivnosti koje se događaju zbog Korisnikovog nepridržavanja ovim pravilima i bilo kojim odredbama zakona.

Paragraf 9

Pravo na odustajanje od izvršenja edukativnog procesa.

1.[Razlozi za odustajanje od izvršenja edukativnog procesa] Škola zadržava pravo da odustane od bilo kakvog daljeg izvršavanja edukativnog procesa preko Platforme u sledećim slučajevima:

a.sumnja da je Korisnik svoje Korisničko Ime ili Lozinku otkrio trećem licu,

b.Neadekvatan kvalitet prenosa, gubljenje veze, gubljenje električne energije, izmena prenosa, oštećena ili neispravna oprema za telekomunikacije i sistema za konekciju, kompjuterskih aparata, neispravna telekomunikacijska mreža, prekid veze za vreme izvršenja instrukcija ili naredbi, aktivnosti trećeg lica za vreme slanja instrukcija, naredbi i drugih informacija, prekidi usled neophodnog rutinskog održavanja,

c. delovanja zakonskih organa, izvršnih ili pravnih, posebno kada su u pitanju promene u zakonskim regulativama vezanih za obaveze na dan stupanja Sporazuma na snagu, koje štite pravno ispunjenje obaveza Sporazuma,

d. slučaja van kontrole Škole, kao što su retki, spoljašnji i nepredvidivi slučajevi, i koji za posledicu imaju nemogućnost predviđanja odgovarajućih zaštitnih mera, protiv kojih Škola ne može da deluje, izazivajući prepreku u adekvatnom izvršenju odredbi Sporazuma,

2. [Zabrana korišćenja Platforme u neprilične svrhe] Korisnici se slažu da je korišćenje Platforme u svrhe, koje nisu u skladu sa svrhama Platforme i koje imaju za nameru da prekrše ili zaobiđu obaveze zakona, zabranjeno.

3. [Zabrana o uznemiravanju ljudi, reklamiranju ili širenju nelegalnog sadržaja] Korisnicima je zabranjeno da koriste Platformu za stavljanje sadržaja i da se bave aktivnostima koje uznemiravaju blagostanje drugih ljudi, za promovisanje drugih internet veb-sajtova, stavljanje sadržaja u formi reklama itd.

Paragraf 10

Žalbe o servisu

1.[Pravo na žalbu] Korisnici Platforme imaju pravo da šalju žalbe vezane za servis koji je Škola obezbedila. Žalbe moraju da sadrže ime, prezime, e-mail adresu i Korisničko ime osobe koja šalje žalbu, kao i detaljan opis problema.

2. [Potvrda o žalbi] Žalbe će biti potvrđene od strane Škole u roku od 14 radnih dana od dana prijema.

Paragraf 11

Završna pravila

- 1.[Ograničenja pri pristupanju Platformi] Škola može sa vremena na vreme da ograniči pristup Platformi, ako je to neophodno iz bezbedonosnih razloga ili zbog okolnosti koje su van njene kontrole, kao i u slučajevima održavanja informacionog sistema. Ova ograničenja će biti uklonjena čim problem sa pristupanjem bude rešen.
2. [Pravila su na snazi] Gore navedena Pravila su na snazi od 28. avgusta 2011. godine.